

**PLATFORMOS SENA.LT NAUDOJIMO TAISYKLĖS****1. BENDROSIOS NUOSTATOS**

- 1.1. Šiose taisyklėse (toliau – **Taisyklės**) nustatomos naudojimosi tarpusavio prekybos platforma sena.lt (toliau – **Platforma**) ir Platformoje teikiamų paslaugų sąlygos ir tvarka.
- 1.2. Platformą tvarko ir administruoja UAB Horizontal Media, įmonės kodas 306083326, buveinės adresas Ozo g. 12a, LT-08200 Vilnius, Lietuvos Respublika (toliau – **Valdytojas**). Su Valdytoju galite susisiekti elektroniniu paštu [pagalba@sena.lt](mailto:pagalba@sena.lt)
- 1.3. Platformos Naudotojai, kaip jie apibrėžti žemiau, sutikimą su Taisyklėmis ir įsipareigojimą jų laikytis išreiškia bet koku būdu ir forma naudodamiesi Platforma. Asmenys, nesutinkantys bent su viena Taisyklių sąlyga, neturi teisės naudotis Platforma. Paskyrą sukūrę Naudotojai sutikimą su Taisyklėmis patvirtina registracijos metu.

**2. SĄVOKOS**

- 2.1. Šiose Taisyklėse naudojamos toliau nurodytos sąvokos iš didžiosios raidės turi šiame Taisyklių punkte nustatytas reikšmes:
  - 2.1.1. **Apple** – platforma [www.apple.com](http://www.apple.com) ir susijusios aplikacijos, valdomos „Apple“ įmonių grupės, įskaitant Apple Inc.
  - 2.1.2. **BDAR** – 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).
  - 2.1.3. **DAC7** – 2021 m. kovo 22 d. Tarybos direktyva (ES) 2021/514, kuria iš dalies keičiama Direktyva 2011/16/ES dėl administracinio bendradarbiavimo apmokestinimo srityje.
  - 2.1.4. **Darbo diena** – bet kuri savaitės diena nuo pirmadienio iki penktadienio imtinai, išskyrus šeštadienius, sekmadienius ir valstybines šventes pagal Taikytiną teisę.
  - 2.1.5. **Facebook** – platforma [www.facebook.com](http://www.facebook.com), valdoma „Meta“ įmonių grupės, įskaitant Meta Platforms, Inc. ir Meta Platforms Ireland Limited.
  - 2.1.6. **Google** – platforma [www.google.com](http://www.google.com) kartu su susijusiomis interneto svetainėmis, tokiomis kaip [www.youtube.com](http://www.youtube.com), valdoma „Google“ įmonių grupės, įskaitant Alphabet Inc., Google LLC ir Google Ireland Limited.
  - 2.1.7. **Komercinis naudotojas** – fizinis asmuo arba juridinis asmuo ar kita organizacija, ar jų padalinys, kuris Platforma naudojami savo prekybos, verslo, amato arba profesijos tikslais, įskaitant asmenis, veikiančius Komercinio naudotojo vardu arba jo naudai.
  - 2.1.8. **Mokėjimo paslaugų teikėjas** – Valdytojo pasirinktas mokėjimo paslaugų teikėjas, turintis teisę teikti mokėjimo paslaugas Lietuvos Respublikoje.
  - 2.1.9. **Naudotojas** – bet kuris asmuo, kuris naudojami Platforma, neatsižvelgiant į tai, ar toks asmuo susikūrė Paskyrą.
  - 2.1.10. **Paskyra** – Naudotojo paskyra Platformoje, kurią Naudotojas susikuria siekdamas parduoti arba pirkti Prekes.
  - 2.1.11. **Pardavėjas** – Naudotojas, kuris Platformoje patalpina Skelbimą apie Prekę ir siekia ją parduoti Pirkėjams.

<b>Puslapis:</b>	1 / 15
<b>Versija:</b>	1.2
<b>Atnaujinta:</b>	2024 m. Spalio 14 d.

- 2.1.12. **Pirkėjas** – Naudotojas, kuris siekia įsigyti Prekę iš Pardavėjo.
  - 2.1.13. **Prekė** – šiose Taisyklėse nustatytus reikalavimus atitinkanti prekė, kurią Pardavėjas siekia parduoti Pirkėjams Platformoje įkeldamas Skelbimą.
  - 2.1.14. **Prekių pirkimo-pardavimo sutartis** – tarp Pirkėjo ir Pardavėjo sudaroma Prekės ar kelių Prekių pirkimo-pardavimo sutartis.
  - 2.1.15. **Skelbimas** – Pardavėjo Platformoje patalpintas Skelbimas apie parduodamą Prekę.
  - 2.1.16. **Vartotojas** – fizinis asmuo, kuris naudojami Platforma su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais (vartojimo tikslais) arba dvigubo naudojimo tikslais, t. y. vartojimo ir verslo tikslais, tačiau, atsižvelgiant į visas susijusias aplinkybes, verslo tikslai nevyrauja.
  - 2.1.17. **Taikytina teisė** – Lietuvos Respublikoje taikomi teisės aktai, kurie galioja dabar arba gali būti pakeisti, papildyti ar įsigalioję ateityje.
- 2.2. Šiose Taisyklėse, išskyrus, jeigu kontekstas reikalauja kitaip, žodžiai, nurodantys vienaskaitą, apima ir daugiskaitą, ir atvirkščiai, o žodžiai, nurodantys asmenis, taip pat apima ir juridinius asmenis. Atitinkamai, žodžiai, apibrėžti vyriška gimine, gali, kur kontekstas to reikalauja, apimti moterišką giminę ir atvirkščiai.
- 2.3. Šių Taisyklių skilčių pavadinimai naudojami tik patogumo tikslais ir neturi įtakos šių Taisyklių aiškinimui.

### 3. REGISTRACIJA PLATFORMOJE

- 3.1. Norėdamas pirkti arba parduoti Prekes Naudotojas turi susikurti Paskyrą. Paskyrą Naudotojas gali susikurti:
- 3.1.1. įvesdamas savo elektroninio pašto adresą, pageidaujamą vartotojo vardą (slapyvardį) ir pageidaujamą slaptažodį Platformos skiltyje „Registruokis“. Pasirinkęs šį būdą Naudotojas turi aktyvuoti Paskyrą paspausdamas nuorodą elektroniniame laiške, kurį Platforma atsiųs Paskyros registracijos metu nurodytu elektroninio pašto adresu, arba
  - 3.1.2. naudodamasis trečiųjų šalių, t. y. Apple, Facebook ir Google platformų paskyromis, ir suteikdamas Platformai prieigą prie šių trečiųjų šalių paskyrų duomenų.
- 3.2. Platforma nėra skirta jaunesniems nei 18 metų asmenims. Jaunesnio nei 18 metų asmens tėvai ar globėjai turi teisę sukurti Paskyrą ir sutikti su šiomis Taisyklėmis jaunesnio nei 18 metų asmens vardu. Tokiu atveju jaunesnio nei 18 metų asmens tėvai ar globėjai prisiima visą atsakomybę už jaunesnio nei 18 metų asmens veiklą Platformoje ir šių Taisyklių laikymąsi.
- 3.3. Vienas Naudotojas turi teisę sukurti tik vieną Paskyrą ir neturi teisės kurti papildomų Paskyrų Platformoje. Valdytojas turi teisę nedelsiant pašalinti iš Platformos visas papildomas Naudotojo Paskyras, neatitinkančias šiame Taisyklių punkte nustatytą reikalavimų.
- 3.4. Tuo atveju, jei šiose Taisyklėse nustatytais atvejais Valdytojas pašalina Naudotojo Paskyrą dėl to, kad Naudotojas nesilaikė šiose Taisyklėse nustatytų reikalavimų, Naudotojas neturi teisės kurtis naujų Paskyrų Platformoje. Valdytojas turi teisę nedelsiant pašalinti iš Platformos visas papildomas Naudotojo Paskyras.
- 3.5. Platformoje Prekes parduoti gali ir Vartotojai, ir Komerciniai naudotojai. Paskyros registracijos metu Naudotojas privalo nurodyti tikslią, teisingą ir išsamią informaciją apie tai, ar jis Platformoje veiks kaip Vartotojas ar kaip Komercinis naudotojas. Pasikeitus šiame Taisyklių punkte nurodytai informacijai, Naudotojas įsipareigoja nedelsiant ją atnaujinti. Naudotojas atsako už šiame Taisyklių punkte nurodytų duomenų teisingumą.
- 3.6. Naudotojas yra atsakingas už Paskyros prisijungimo duomenų konfidencialumo išlaikymą ir už bet kokią veiklą, trečiųjų asmenų vykdomą Naudotojo vardu Paskyroje dėl to, kad Naudotojas neužtikrino šių

<b>Puslapis:</b>	2 / 15
<b>Versija:</b>	1.2
<b>Atnaujinta:</b>	2024 m. Spalio 14 d.

prisijungimo duomenų konfidencialumo. Naudotojas įsipareigoja nedelsdamas pranešti Valdytojui elektroninio pašto adresu [pagalba@sena.lt](mailto:pagalba@sena.lt) apie bet kokią prisijungimo duomenų praradimą, neteisėtą jų naudojimą arba bet kokią kitą šių duomenų saugumo ar konfidencialumo pažeidimą.

#### 4. SKELBIMO TALPINIMAS

- 4.1. Pardavėjas, siekdamas parduoti Prekę Platformoje, turi sukurti Skelbimą. Tam, kad Pardavėjas galėtų sukurti Skelbimą, jis privalo būti prisijungęs prie Paskyros.
- 4.2. Prieš įkeliant pirmą Skelbimą, Platformoje gali reikėti pateikti papildomą informaciją, reikalingą Prekių pirkimo-pardavimo sutarties sudarymui ir Pardavėjo ar Valdytojo teisinių prievolių vykdymui. Prieš įkeldamas pirmą Skelbimą, Pardavėjas taip pat privalo atlikti vartotojo identifikaciją. Vartotojo identifikacijos paslauga teikiama Pardavėjui atliekant vienkartinį mokėjimą Valdytojui iš banko sąskaitos, kurią Pardavėjas naudos veiklai Platformoje, pasinaudojant Platformoje numatyta integracija. Šiame Taisyklių punkte nurodyto vienkartinio mokėjimo dydį galima rasti [Platformos paslaugų kainyne](#), kuris yra sudėtinė šių Taisyklių dalis. Vartotojo identifikacijos paslauga suteikiama iškart po apmokėjimo ir mokėjimas už ją Pardavėjui negražinamas, išskyrus atvejus, kai Taikytinoje teisėje numatyta kitaip, ir tik ta apimtimi.
- 4.3. Platforma skirta Platformos katalogo skiltyse nurodytų Prekių pardavimui.
- 4.4. Platformoje draudžiama talpinti Skelbimus dėl Prekių, kurios neatitinka Taikytinos teisės reikalavimų. Taip pat Platformoje draudžiama talpinti Skelbimus dėl knygų, leidinių ar bet kokių kitų daiktų:
  - 4.4.1. kuriais pritariama SSRS ar nacistinės Vokietijos įvykdytai agresijai prieš Lietuvos Respubliką, SSRS ar nacistinės Vokietijos įvykdytiems genocido ar kitiems nusikaltimams žmoniškumui arba karo nusikaltimams, arba 1990–1991 metais įvykdytiems kitiems agresiją prieš Lietuvos Respubliką vykdžiusių ar joje dalyvavusių asmenų labai sunkiems ar sunkiems nusikaltimams Lietuvos Respublikai arba labai sunkiems nusikaltimams Lietuvos Respublikos gyventojams,
  - 4.4.2. kuriais demonstruojami nacistinės Vokietijos, SSRS ar Lietuvos SSR vėliava ar herbas ar kiti su šiais režimais asocijuojami simboliai, įskaitant, bet neapsiribojant, nacistinę svastiką, nacistinį SS ženklą, sovietinį kūjo ir pjautuvo ženklą, sovietinį raudonos penkiakampės žvaigždės ženklą, ar kiti totalitarinių ar autoritarinių režimų simboliai, kuriuos šie režimai naudojo ar naudoja jų įvykdytai ar vykdomai karinei agresijai, vykdomiems ar įvykdytiems nusikaltimams žmoniškumui ir karo nusikaltimams propaguoti, įskaitant, bet neapsiribojant, Rusijos kare su Ukraina naudojamus simbolius – raides „Z“, „V“ ir kitas, išskyrus, kai šiame papunktyje nurodyti simboliai naudojami visuomenės informavimo apie istorinius ir dabarties įvykius, totalitarinius ar autoritarinius režimus tikslais, ir atitinkama knyga, leidinys ar bet koks kitas daiktas nepažeidžia kitų šiame Taisyklių 4.4 punkte nurodytų reikalavimų,
  - 4.4.3. kuriais skleidžiama, palaikoma arba skatinama dezinformacija, karo propaganda, kurstomas karas, raginama prievarta pažeisti Lietuvos Respublikos suverenitetą – pakeisti jos konstitucinę santvarką, kėsintis į jos nepriklausomybę arba pažeisti teritorijos vientisumą,
  - 4.4.4. kuriais menkinami ar kitaip neigiamai atvaizduojami Lietuvos Respublikos Konstitucijos ar Lietuvos Respublikos tarptautinės politikos principai, įskaitant narystę Europos Sąjungoje ir NATO,
  - 4.4.5. kuriais palaikomi, skatinami ar kurstomi nusikaltimai, visų pirma, nusikaltimai žmogiškumui ir (arba) karo nusikaltimai, įskaitant, bet neapsiribojant, agresiją prieš kitą valstybę, genocidą, draudžiamą karo ataką, tarptautinės teisės draudžiamą elgesį su žmonėmis ar žmogaus teisių pažeidimus.

<b>Puslapis:</b>	3 / 15
<b>Versija:</b>	1.2
<b>Atnaujinta:</b>	2024 m. Spalio 14 d.

- 4.5. Pardavėjas atsako už visų Skelbime nurodytų duomenų tikslumą. Patalpindamas Platformoje Skelbimą Pardavėjas garantuoja, kad Skelbime pateikta informacija yra tikra, tiksli ir išsami. Valdytojas maksimalia Taikytinos teisės leidžiama apimtimi neatsako už tai, kad Pardavėjas Skelbime ar kitu būdu netiksliai nurodė Prekės duomenis, ir už tokius neatitikimus atsako tiesiogiai Pardavėjas. Valdytojas netikrina Skelbimo turinio prieš jo patalpiniimą Platformoje. Tuo atveju, jei Valdytojas pateiks Pardavėjui užklausą dėl Skelbimo turinio ar jame nurodytos informacijos tikrumo, tikslumo ir išsamumo, Pardavėjas įsipareigoja nedelsiant, bet ne vėliau nei per 3 Darbo dienas nuo Valdytojo pranešimo gavimo dienos pateikti Valdytojui prašomą informaciją, nebent jos pateikti neįmanoma. Tokiu atveju Pardavėjas nedelsiant, bet ne vėliau nei per 3 Darbo dienas nuo Valdytojo pranešimo gavimo dienos turi nurodyti Valdytojo prašomos informacijos nepateikimo priežastis.
- 4.6. Patalpindamas Platformoje Skelbimą Pardavėjas taip pat garantuoja, kad:
- 4.6.1. turi teisę sudaryti Prekių pirkimo-pardavimo sutartį su Pirkėju,
  - 4.6.2. turi Skelbime nurodytą Prekę,
  - 4.6.3. Prekė atitinka Skelbime nurodytą aprašymą,
  - 4.6.4. disponavimas Preke nėra apribotas Taikytinos teisės,
  - 4.6.5. Prekė ir jos pardavimas Platformoje nepažeidžia visuotinai pripažintų etikos ar moralės normų ir/ar Taikytinos teisės,
  - 4.6.6. Pardavėjas turi teisę disponuoti Preke, įskaitant jos pardavimą Pirkėjui per Platformą, t. y. Prekė priklauso Pardavėjui ir teisės į ją nėra niekaip suvaržytos.
- 4.7. Skelbimas savo turiniu, forma, vizualia kompozicija ar bet koku kitu aspektu negali prieštarauti visuotinai pripažintoms etikos ar moralės normoms ir/ar Taikytinai teisei, neturi kurstyti diskriminacijos, smurto ar nesantaikos bet koku pagrindu.
- 4.8. Skelbimai Platformoje privalo būti talpinami lietuvių kalba.
- 4.9. Vienai Prekei Pardavėjas gali sukurti tik vieną Skelbimą. Pardavėjas neturi teisės kurti vieno Skelbimo kelioms Prekėms arba kelių Skelbimų vienai Prekei.
- 4.10. Skelbime Pardavėjas privalo tiksliai ir teisingai nurodyti Prekės būklę parinkdamas Prekei vieną iš toliau nurodytų kategorijų:
- 4.10.1. **Nauja.** Prekė yra visiškai nauja, be jokių naudojimo žymių.
  - 4.10.2. **Labai gera.** Prekė yra be esminių defektų, atrodo kaip nauja. Prekė gali turėti keletą neesminių trūkumų (pavyzdžiui, itin smulkių naudojimo žymių, nedidelių įbrėžimų).
  - 4.10.3. **Gera.** Prekė yra be esminių defektų, bet turi nedidelių naudojimo žymių ar trūkumų (pavyzdžiui, minimaliai pakitęs atspalvis, nedideli įbrėžimai, smulkūs įlenkimai).
  - 4.10.4. **Patenkinama.** Prekė turi defektų ar naudojimo žymių, kurių negalima laikyti neesminiais (pavyzdžiui, vizualiai akivaizdūs susidėvėjimo požymiai, įbrėžimai, įlenkimai).
  - 4.10.5. **Prasta.** Prekei būdingi žymūs, esminiai defektai ar naudojimo žymės (pavyzdžiui, stiprus prekės nusidėvėjimas, trūkstamos dalys (pvz., puslapiai)).
- Kai Prekė turi trūkumų, Pardavėjas atsako už tai, kad jie būtų tinkamai nurodyti Skelbime.
- 4.11. Skelbime Pardavėjas turi teisę įdėti Prekės nuotrauką. Įdėdamas nuotrauką į Skelbimą, Pardavėjas:

<b>Puslapis:</b>	4 / 15
<b>Versija:</b>	1.2
<b>Atnaujinta:</b>	2024 m. Spalio 14 d.

- 4.11.1. privalo užtikrinti, kad Prekės nuotrauka atvaizduoja Skelbime parduodamą Prekę. Pardavėjui draudžiama vietoj Skelbimu siūlomos Prekės nuotraukų patalpinti kitus grafinius vaizdus, raides ar skaitmenis (kaip antai logotipus, ranka rašytus užrašus, telefono numerius, pavardes ar bet kokius kitus žodžius) arba nuotraukų derinius su grafiniais vaizdais, raidėmis ar skaitmenimis arba pakeisti nuotraukas tokiu būdu. Prekių nuotraukose draudžiama vaizduoti asmenis,
- 4.11.2. užtikrina ir garantuoja, kad turi visas teises naudoti nuotrauką ir šis naudojimas nepažeidžia jokių trečiųjų asmenų teisių ar Taikytinos teisės.
- 4.12. Skelbime nurodyta Prekės kaina yra galutinė Prekės kaina (išskyrus šių Taisyklių 5.9 punkte nurodytą atvejį), įskaitant bet kokias kitas Pardavėjo išlaidas, kurias šis gali patirti dėl Prekės pardavimo Pirkėjui (pavyzdžiui, Prekės pakavimo išlaidas). Patalpindamas Skelbimą Platformoje Pardavėjas patvirtina, kad tai yra Pardavėjo pasiūlymas parduoti Prekę, kurį Pirkėjas gali priimti, ir įsipareigoja parduoti Prekę Pirkėjui už Skelbime nurodytą kainą.
- 4.13. Tuo atveju, jei Pardavėjas Prekę siūlo ir savo tiesioginiuose pardavimo kanaluose, Pardavėjas įsipareigoja užtikrinti, kad Skelbime nurodyta Prekės kaina būtų ne didesnė už tą, kuria atitinkama Prekė parduodama tiesioginiame Pardavėjo pardavimo kanale (pavyzdžiui, Pardavėjo internetinėje parduotuvėje). Šis Taisyklių punktas neriboja Pardavėjo teisės taikyti kitą Prekės kainą (įskaitant ir didesnę) ne internetinėje prekyboje (pavyzdžiui, fizinėse parduotuvėse) ir netiesioginiuose internetinės prekybos pardavimo kanaluose (pavyzdžiui, kitose prekybos platformose).
- 4.14. Pardavėjas turi teisę bet kuriuo metu iki tol, kol Pirkėjas nupirks Prekę, pakeisti Skelbimą ar jo dalį arba Skelbimą atšaukti.
- 4.15. Platformoje Skelbimai rodomi atsižvelgiant į šiuos kriterijus:
- 4.15.1. Skelbimai rodomi iš eilės pagal jų įkėlimo datą pradedant nuo naujausio Skelbimo,
- 4.15.2. šių Taisyklių 14.4.1 papunktyje nurodytu atveju Skelbimai gali būti rodomi žemesnėje pozicijoje Platformos paieškoje arba atitinkamoje kategorijoje,
- 4.15.3. Naudotojai turi galimybę išsifiltruoti Skelbimus pagal pageidaujamus kriterijus, pavyzdžiui, kategoriją, autorių, Skelbimą įkėlusį Pardavėją, leidyklą, metus, seriją, kainą, būklę, kalbą, arba pasinaudoti Skelbimų paieškos funkcija, kad Platformoje rastų konkrečią Prekę.
- 4.16. Valdytojas turi teisę bet kada be išankstinio įspėjimo ištrinti Skelbimus ar bet kokią jų turinio dalį (pavyzdžiui, nuotraukas), jeigu nustato, kad Skelbimas neatitinka šiose Taisyklėse nurodytų reikalavimų. Apie Skelbimo ištrynimą Valdytojas informuos Pardavėją elektroniniu paštu ir žinute Platformoje.
- 4.17. Naudotojai, pastebėję Platformoje šių Taisyklių neatitinkantį Skelbimą, raginami apie tai nedelsiant pranešti Valdytojui šių Taisyklių 1.2 punkte nurodytais kontaktais.

## 5. PREKIŲ PIRKIMAS

- 5.1. Tam, kad Pirkėjas galėtų įsigyti Prekę Platformoje, jis privalo būti prisijungęs prie Paskyros.
- 5.2. Mokėjimus už Prekes Pirkėjas atlieka per Mokėjimo paslaugų teikėją. Šią paslaugą Mokėjimo paslaugų teikėjas teikia pagal savo interneto svetainėje pateiktas taisykles.
- 5.3. Mokėjimai atliekami į Valdytojo banko sąskaitą. Valdytojas informuos Pardavėją apie sėkmingą apmokėjimą už Prekes ir perves Prekių kainą Pardavėjui šiose Taisyklėse nurodyta tvarka.
- 5.4. Nuo apmokėjimo už Prekes momento sudaroma Prekių pirkimo-pardavimo sutartis tarp Pirkėjo ir Pardavėjo. Valdytojas nėra Prekių pirkimo-pardavimo sutarties šalis ir maksimalia leistina apimtimi pagal Taikytiną teisę

<b>Puslapis:</b>	5 / 15
<b>Versija:</b>	1.2
<b>Atnaujinta:</b>	2024 m. Spalio 14 d.

neatsako už Pirkėjo ir Pardavėjo įsipareigojimų pagal Prekių pirkimo-pardavimo sutartį ar su ja susijusių įsipareigojimų vykdymą, įskaitant, bet neapsiribojant, Prekių kokybę, pristatymą ar garantiją.

- 5.5. Už kiekvieną per Platformą sudarytą Prekių pirkimo-pardavimo sutartį Pirkėjas įsipareigoja sumokėti Valdytoji fiksuotą mokestį už naudojimąsi Platformos infrastruktūra Prekių pirkimo-pardavimo sutarčiai sudaryti, kurio dydį galima rasti Platformos paslaugų kainyne, kuris yra sudėtinė šių Taisyklių dalis. Valdytoji pagal šį Taisyklių punktą mokamas mokestis pridedamas prie kainos pagal Prekių pirkimo-pardavimo sutartį ir atvaizduojamas Pirkėjui prieš šiam patvirtinant Prekių pirkimo-pardavimo sutartį bei sumokamas kartu su kaina pagal Prekių pirkimo-pardavimo sutartį į Valdytojo banko sąskaitą per Mokėjimo paslaugų teikėją. Kartu su Prekių pirkimo-pardavimo sutartimi tarp Pirkėjo ir Pardavėjo taip pat sudaroma ir sutartis dėl šiame Taisyklių punkte nurodytų paslaugų teikimo tarp Pirkėjo ir Valdytojo. Šiame Taisyklių punkte nurodyta Valdytojo paslauga Pirkėjui suteikiama iškart. Paslaugų sutarties tarp Pirkėjo ir Valdytojo atžvilgiu Pirkėjas, kuris yra Vartotojas, patvirtina ir pripažįsta, kad Pirkėjas neteks teisės atsisakyti paslaugų sutarties tarp Pirkėjo ir Valdytojo, kai Valdytojas visiškai įvykdys sutartį.
- 5.6. Šių Taisyklių 5.5 punkte nurodytas mokestis yra negrąžinamas tuo atveju, jei Prekių pirkimo-pardavimo sutartis nutraukiama ar dėl kitų priežasčių neįvykdoma, nebent tai įvyksta dėl Valdytojo kaltės arba egzistuoja kiti Taikytinoje teisėje numatyti pagrindai. Šių Taisyklių 5.5 punkte nurodytas mokestis taip pat grąžinamas, jei Pardavėjas neišsiunčia Prekių, kaip aptarta šių Taisyklių 6.4 punkte.
- 5.7. Platformoje Prekes parduoti gali ir Vartotojai, ir Komerciniai naudotojai. Informaciją apie tai, ar Pardavėjas yra Vartotojas, ar Komercinis naudotojas, Pirkėjas gali sužinoti patikrinęs Pardavėjo Paskyroje pateiktą informaciją. Tuo atveju, jei Pardavėjas yra Vartotojas, Pirkėjo ir Pardavėjo Prekių pirkimo-pardavimo sutarčiai nėra taikomi vartotojų apsaugos reikalavimai, įskaitant teisę atsisakyti sutarties.
- 5.8. Prieš įsigydamas Prekes iš Pardavėjo, Pirkėjas turi pareigą patikrinti Pardavėjo Paskyrą, kurioje pateikiama informacija, ar Pardavėjas yra Vartotojas, ar Komercinis naudotojas bei Pardavėjo iniciatyva gali būti pateikiamos papildomos sąlygos ar informacija, taikomos Prekių pirkimo-pardavimo sutarčiai tarp Pirkėjo ir Pardavėjo.
- 5.9. Tuo atveju, jei Skelbime nurodyta Prekės kaina netenkina Pirkėjo, jis gali pasinaudoti Platformos funkcija pasiūlyti naują kainą Pardavėjui. Tuo atveju, jei Pardavėjas priims Pirkėjo kainos pasiūlymą, Prekė su atnaujinta kaina bus įtraukta į Pirkėjo krepšelį Platformoje.
- 5.10. Tuo atveju, jei Naudotojas neranda pageidaujamos Prekės Platformos kataloge, Naudotojas gali įkelti skelbimą apie ieškomą Prekę Platformoje. Tuo atveju, jei kitas Platformos Naudotojas įkels Skelbimą apie pageidautą Prekę, toks Naudotojas bus apie tai informuotas elektroniniu paštu ir žinute Platformoje.
- 5.11. Naudotojai Platformoje taip pat turi galimybę:
- 5.11.1. pažymėti (išsisaugoti) mėgstamas Platformos Prekes,
  - 5.11.2. pažymėti (išsisaugoti) mėgstamus Pardavėjus. Tokiu atveju Naudotojai gaus pranešimus, susijusius su atitinkamo Pardavėjo veikla Platformoje, pavyzdžiui, įkeltas naujas Prekes ar, tuo atveju, jei Pardavėjo Skelbimai buvo laikinai deaktivuoti šių Taisyklių 6.7 punkte numatyta tvarka, tokio laikotarpio pabaigą.
- 5.12. Pirkėjas, įsigydamas Prekę Platformoje, turi pasirinkti pageidaujamą pristatymo būdą. Pristatymo paslaugų kaina bus nurodoma Pirkėjo Prekių krepšelyje bei Platformos paslaugų kainyne, kuris yra sudėtinė šių Taisyklių dalis. Valdytojas pats neteikia pristatymo paslaugų Naudotojams ir maksimalia Taikytinos teisės leidžiama apimtimi neprisiima atsakomybės už pristatymo paslaugų teikėjų, įskaitant ir šiame Taisyklių punkte nurodytus Platformos partnerius, teikiamas Prekių pristatymo paslaugas. Platesnė informacija apie Prekių pristatymą pateikiama šių Taisyklių 7 skirsnyje.

<b>Puslapis:</b>	6 / 15
<b>Versija:</b>	1.2
<b>Atnaujinta:</b>	2024 m. Spalio 14 d.

## 6. PREKIŲ PARDAVIMAS

- 6.1. Sudarant Prekių pirkimo-pardavimo sutartį per Platformą, Valdytojas laikomas Pardavėjo prekybos agentu Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo prasme. Toje apimtyje, kurioje Pirkėjas ir Pardavėjas sudaro Prekių pirkimo-pardavimo sutartį, šios Taisyklės laikomos komercinio atstovavimo sutartimi tarp Valdytojo ir Pardavėjo, kuria Valdytojas įgaliojamas tarpininkauti Pardavėjui lėšų už parduotą Prekę surinkimo procese. Pardavėjas įgalioja Valdytoją surinkti lėšas pagal Prekių pirkimo-pardavimo sutartis Pardavėjo vardu.
- 6.2. Pirkėjui įsigijus Prekes per Platformą, nuo apmokėjimo už Prekes momento tiesiogiai tarp Pirkėjo ir Pardavėjo sudaroma Prekių pirkimo-pardavimo sutartis. Valdytojas nėra Prekių pirkimo-pardavimo sutarties šalis ir maksimalia leistina apimtimi pagal Taikytiną teisę neatsako už Pirkėjo ir Pardavėjo įsipareigojimų pagal Prekių pirkimo-pardavimo sutartį vykdymą.
- 6.3. Pirkėjui atlikus mokėjimą pagal Prekių pirkimo-pardavimo sutartį, Valdytojas Pardavėjui skirtus mokėjimus surenka ir perveda į Pardavėjo mokėjimo sąskaitą. Pirkėjui sumokėjus Prekės kainą į Valdytojo, kaip Pardavėjo atstovo, sąskaitą, laikoma, kad Pirkėjas yra tinkamai atsiskaitęs su Pardavėju. Valdytojas, gavęs Pirkėjo mokėjimą už Prekes į savo sąskaitą, veikia kaip Pardavėjo prekybos agentas Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo prasme, ir surinktas lėšas perveda Pardavėjui šiose Taisyklėse numatyta tvarka.
- 6.4. Už kiekvieną per Platformą sudarytą Prekių pirkimo-pardavimo sutartį Pardavėjas moka Valdytojui atlyginimą, kurio dydis nurodytas Platformos paslaugų kainyne, kuris yra sudėtinė šių Taisyklių dalis. Visos Pirkėjo Pardavėjui mokėtinos sumos už Pardavėjo parduotas Prekes pervedamos į Pardavėjo Paskyroje nurodytą banko sąskaitą nedelsiant gavus informaciją apie Prekių išsiuntimą Pirkėjui, atsižvelgiant į atliktus nuskaitymus šiose Taisyklėse nustatyta tvarka. Pardavėjui neišsiuntus Prekių šių Taisyklių 6.6.4 papunktyje nurodytu terminu, laikoma, kad Prekių pirkimo-pardavimo sutartis nutraukta ir, atitinkamai, Valdytojas grąžina Prekių kainą Pirkėjui.
- 6.5. Pardavėjo Valdytojui mokėtini mokesčiai pagal Taisyklės, įskaitant šių Taisyklių 6.4 punkte nurodytą mokestį, bus nuskaitomi automatiškai nuo Pardavėjo gautų Pirkėjo mokėjimų. Nuo šiame Taisyklių punkte aptarto nuskaitymo atlikimo momento bus laikoma, kad Pardavėjas yra visiškai atsiskaitęs su Valdytoju tų mokėjimų, kurie buvo nuskaityti, atžvilgiu. Šių Taisyklių 6.4 punkte nurodytas mokestis yra negražinamas tuo atveju, jei Prekių pirkimo-pardavimo sutartis nutraukiama ar dėl kitų priežasčių neįvykdoma, nebent tai įvyksta dėl Valdytojo kaltės arba egzistuoja kiti Taikytinoje teisėje numatyti pagrindai.
- 6.6. Sudarydamas ir vykdydamas Prekių pirkimo-pardavimo sutartį, Pardavėjas įsipareigoja:
  - 6.6.1. tinkamai ir sąžiningai vykdyti Prekių pirkimo-pardavimo sutartį,
  - 6.6.2. laikytis Taikytinos teisės nustatytų vartotojų apsaugos reikalavimų, jei Pardavėjas yra Komercinis naudotojas,
  - 6.6.3. Pirkėjui perduoti tik Skelbimą ir Taikytinos teisės reikalavimus atitinkančias Prekes,
  - 6.6.4. išsiųsti Prekes ne vėliau nei po 4 Darbo dienų nuo Prekių pirkimo-pardavimo sutarties sudarymo dienos,
  - 6.6.5. nedelsiant informuoti Pirkėją apie visas Prekių pirkimo-pardavimo sutarties vykdymui reikšmingas aplinkybes, įskaitant, bet neapsiribojant, Prekių išsiuntimo faktą ir jų sekimui reikalingus duomenis,
  - 6.6.6. supakuoti Prekes taip, kad būtų užtikrintas Prekių saugumas jas gabenant įprastinėmis sąlygomis,
  - 6.6.7. laikytis šių Taisyklių ir Taikytinos teisės reikalavimų,
  - 6.6.8. nenutraukti Prekių pirkimo-pardavimo sutarties, išskyrus kai tokia galimybė numatyta Taikytinoje teisėje,

<b>Puslapis:</b>	7 / 15
<b>Versija:</b>	1.2
<b>Atnaujinta:</b>	2024 m. Spalio 14 d.

- 6.6.9. nesiekti susitarti su Pirkėju dėl Skelbime nurodytų Prekių pardavimo nesinaudojant Platforma ir nesudaryti jokių tokio pobūdžio susitarimų.
- 6.7. Jei Pardavėjas kurį laiką neturi galimybės parduoti Prekių Platformoje (pavyzdžiui, atostogos, liga), Pardavėjas nustatymuose gali pažymėti atitinkamą parinktį. Šiame Taisyklių punkte nurodytas laikotarpis („atostogų“ funkcija) negali būti ilgesnis nei 2 savaitės iš eilės. Šiuo laikotarpiu Pardavėjo Skelbimai bus laikinai deaktyvuoti ir Pirkėjai negalės įsigyti Pardavėjo Prekių.
- 6.8. Už tinkamą Pardavėjui taikomų mokesčių prievolių vykdymą, įskaitant, bet neapsiribojant, PVM sąskaitų faktūrų išrašymą ir pateikimą Pirkėjui, atsako išimtinai Pardavėjas. Valdytojas maksimalia Taikytinos teisės leidžiama apimtimi neprisiima atsakomybės už šiame punkte nurodytų Pardavėjo pareigų tinkamą įvykdymą.
- 6.9. Tuo atveju, jei Pardavėjas nesilaiko šiose Taisyklėse nustatytų reikalavimų, Valdytojas turi teisę taikyti šiose Taisyklėse nustatytas poveikio priemones, įskaitant laikiną Paskyros blokavimą ar Paskyros pašalinimą. Valdytojas neatsako už dėl tokio šių Taisyklių sąlygas atitinkančio Paskyros laikino blokavimo ar Paskyros pašalinimo patirtus Pardavėjo nuostolius. Jei Pardavėjas savo veiksmais, kurie pažeidžia šias Taisykles, sukelia žalą Valdytojui, Pardavėjas privalo atlyginti Valdytojo patirtus nuostolius.

## 7. PREKIŲ PRISTATYMAS

- 7.1. Pardavėjas Paskyroje turi pažymėti Pardavėjui tinkamus Prekių pristatymo būdus. Valdytojas bendradarbiauja su įvairiais prekių pristatymo paslaugų teikėjais, kurių sąrašą galima rasti Platformoje. Pasirinkus Prekių pristatymo būdą, Platforma Prekių pristatymo išlaidas Pirkėjui atvaizduos automatiškai prieš užbaigiant pirkimą.
- 7.2. Valdytojas pats neteikia pristatymo paslaugų Naudotojams ir maksimalia Taikytinos teisės leidžiama apimtimi neprisiima atsakomybės už pristatymo paslaugų teikėjų, įskaitant ir šiame Taisyklių punkte nurodytus Platformos partnerius, teikiamas Prekių pristatymo paslaugas. Naudotojai įsipareigoja laikytis pasirinktų pristatymo paslaugų teikėjų siuntų pristatymo sąlygų, siuntų pakavimo taisyklių, draudžiamų siųsti daiktų sąrašų bei kitų atitinkamo pristatymo paslaugų teikėjo patvirtintų Prekių siuntimui taikomų nuostatų (jas galite rasti čia: [DPD sąlygos](#), [Lietuvos pašto sąlygos](#), [Omniva sąlygos](#), [Venipak sąlygos](#)) bei Taikytinoje teisėje nustatytų siuntėjo ir gavėjo pareigų, ir kilusius klausimus spręsti tiesiogiai su pasirinktu pristatymo paslaugų teikėju. Naudotojai įsipareigoja susipažinti su pasirinktų pristatymo paslaugų teikėjų siuntų pristatymo sąlygomis ir kitais aukščiau nurodytais dokumentais bei nesirinkti atitinkamų pristatymo paslaugų teikėjų, jei nesutinka laikytis jų sąlygų. Tuo atveju jei Naudotojai pažeis pristatymo paslaugų teikėjų siuntų pristatymo sąlygas ar kitus aukščiau nurodytus dokumentus ir Valdytojas dėl to patirs nuostolių ir (ar) žalos, įskaitant pristatymo paslaugų teikėjų Valdytojui pateiktus reikalavimus, Naudotojai įsipareigoja juos atlyginti šiose Taisyklėse nustatyta tvarka.
- 7.3. Neskaitant aukščiau nurodytų pristatymo paslaugų teikėjų siuntų pristatymo sąlygų ir kitų aukščiau nurodytų dokumentų, Pardavėjas taip pat įsipareigoja užtikrinti, kad siunčiama Prekė (siunta) atitiktų toliau nurodytus reikalavimus:

Paslaugos teikėjas	Dydžiai	Siuntos svoris (iki)	Ilgis (iki)	Plotis (iki)	Aukštis (iki)
DPD Lietuva	XS, S, M, L	31,5 kg	61 cm	43 cm	36 cm
Lietuvos paštas	XS, S, M, L	30 kg	36,5 cm	35 cm	61 cm
Omniva	S, M, L	25 kg	64 cm	38 cm	39 cm
Venipak	XS, S, M, L	30 kg	61 cm	39,5 cm	41 cm

<b>Puslapis:</b>	8 / 15
<b>Versija:</b>	1.2
<b>Atnaujinta:</b>	2024 m. Spalio 14 d.



7.4 Prekių siuntimui taip pat taikomi siuntų pakavimo, turinio ir kiti reikalavimai, nurodyti atitinkamo pristatymo paslaugų teikėjo sąlygose ir kituose aukščiau nurodytuose dokumentuose, už kuriuos maksimalia Taikytinos teisės leidžiama apimtimi atsako Pardavėjas, įskaitant, bet neapsiribojant:

7.4.1 už tinkamą siuntos ir dokumentų paruošimą, siuntos supakavimą bei paženklinimą,

7.4.2 už tai, kad siuntoje nebūtų draudžiamų siųsti daiktų,

7.4.3 už Taikytinoje teisėje nustatytų siuntos siuntėjo pareigų tinkamą vykdymą.

7.5 Prekės siunčiamos tik Lietuvos Respublikos teritorijoje į atitinkamo pristatymo paslaugų teikėjo paštomatus. Už bet kokias kitas papildomas su siunta susijusias paslaugas jas užsakęs Naudotojas turi atlyginti papildomai atitinkamo pristatymo paslaugų teikėjo nustatyta tvarka.

## 8. NAUJŲ PREKIŲ GRAŽINIMAS

8.1 Įsigijus naujas prekes (pavyzdžiui, naujas knygas) iš pardavėjų (pavyzdžiui, leidyklų), prekes galima grąžinti pardavėjui per 14 dienų. Norint grąžinti naujas prekes, reikia siųsti prašymą elektroniniu paštu: [pagalba@sena.lt](mailto:pagalba@sena.lt) laiško pavadinimas "Prekės grąžinimas". Laiške prašome nurodyti užsakymo numerį bei prekę, kurią norite grąžinti pardavėjui, taip pat nurodyti vieną iš galimų grąžinimo priežasčių:

- Atsiųsta ne ta prekė
- Prekė neatitinka aprašymo ar nurodytos būklės savybių
- Be priežasties

Jei atsiųsta ne ta prekė, ar prekė neatitinka kokybės, prašome pridėti tai įrodančias nuotraukas.

Gavus aprašytos formos grąžinimo prašymą, Sena.lt atliks prekių grąžinimo procesus ir pirkėjui sugeneruos grąžinimo siuntos lipduką pirkėjui.

8.2 Kadangi leidyklos taiko skirtingas naujų knygų grąžinimo taisykles – pirkėjui grąžinant naujas knygas iš leidyklų be priežasties kaip nurodyta 8.1 punkte, Sena.lt taikys konkrečios leidyklos numatytas taisykles tokiais grąžinimo atvejais.

## 9. ATSLIEPIMAI

9.1. Paskyrą turintys Platformos Naudotojai gali palikti įvertinimus ir atsiliepimus apie kitus Naudotojus. Norėdamas palikti atsiliepimą, Naudotojas turi apsilankyti kito Naudotojo Paskyroje ir pasirinkti skiltį „Rašyti atsiliepimą“. Įvertinimus ir atsiliepimus apie Naudotojus gali palikti ir tie Naudotojai, kurie nesudarė su atitinkamu Naudotoju Prekių pirkimo-pardavimo sutarties su sąlyga, kad atitinkamas įvertinimas ar atsiliepimas atitinka šių Taisyklių reikalavimus. Platformoje bus rodoma, ar atsiliepimą paliko su atitinkamu Naudotoju Prekių pirkimo-pardavimo sutartį sudaręs Naudotojas. Tuo atveju, jei Pirkėjas nepaliks jokio atsiliepimo apie Pardavėją per 5 Darbo dienas nuo Prekių pirkimo-pardavimo sutarties užbaigimo, Platforma automatiškai sugeneruos teigiamą atsiliepimą Pardavėjui Pirkėjo vardu.

9.2. Naudotojas, palikdamas įvertinimus ar atsiliepimus apie kitus Naudotojus, privalo:

9.2.1. užtikrinti įvertinimo ir atsiliepimo atitiktį tikrovei,

9.2.2. užtikrinti, kad atsiliepimas atitiktų Taikytinos teisės reikalavimus, įskaitant, bet neapsiribojant, draudimą atsiliepime pateikti melagingą informaciją, šmeižti, įžeidinėti, naudoti necenzūrinius žodžius, kurstyti diskriminaciją, neapykantą ar smurtą,

9.2.3. užtikrinti, kad atsiliepimo turinys būtų susijęs su kito Naudotojo veikla Platformoje, įskaitant, bet neapsiribojant, draudimą atsiliepime pateikti informaciją, nesusijusią su Naudotojo veikla

<b>Puslapis:</b>	9 / 15
<b>Versija:</b>	1.2
<b>Atnaujinta:</b>	2024 m. Spalio 14 d.

Platformoje arba kitaip piktnaudžiauti teise palikti atsiliėpimā, pavyzdžiui, naudoti atsiliėpimū funkcijā reklamos, brukalo (angl. *spam*) platinimui.

- 9.3. Valdytojas netikrina atsiliėpimū atitikties šiose Taisyklėse nustatytiems reikalavimams prieš jų paskelbimā Platformoje. Jei Platformoje Naudotojas pateikia šiū Taisykliū reikalavimū neatitinkantū atsiliėpimā, bet kuris Naudotojas turi teisę pranešti apie tai Valdytojui šiū Taisykliū 1.2 punkte nurodytais kontaktiniais duomenimis. Valdytojas patikrins atitinkamā atsiliėpimā ir, nustatęs, kad jis pažeidžia šiū Taisykliū reikalavimus, pašalins atitinkamā atsiliėpimā.

## 10. DUOMENŲ APSAUGA

- 10.1. Valdytojas tvarko Naudotojų pateiktus asmens duomenis laikydamasis galiojančių Taikytinos teisės reikalavimū, įskaitant BDAR ir kitus galiojančius duomenū apsaugos teisės aktus, bei kompetentingū institucijų nurodymū. Daugiau informacijos apie Valdytojo vykdomā asmens duomenū tvarkymā galite rasti Platformos [privatumo politikoje](#).

## 11. INFORMACIJOS TEIKIMAS VALSTYBINEI MOKESČIŲ INSPEKCIJAI

- 11.1. Valdytojas, kaip Platformā tvarkantis ir administruojantis subjektas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos mokesčių administravimo įstatymo 61<sup>3</sup> straipsniu ir DAC7, yra laikomas skaitmeninės platformos operatoriumi ir privalo kaupti bei kartā per metus už praėjusius kalendorinius metus Valstybinei mokesčių inspekcijai pateikti informacijā apie Platformā naudojančių Pardavėjų pajamas, gaunamas iš Prekių pardavimo, atliktus sandorius ir kitā informacijā, susijusią su mokesčių apskaičiavimu ir deklaravimu.

- 11.2. Valdytojas Valstybinei mokesčių inspekcijai neteikia informacijos apie Pardavėjus, kurie:

- 11.2.1. parduodami Prekes, sudarė mažiau kaip 30 sandorių ir per kalendorinius metus iš Prekių pardavimo gavo atlygio sumā, neviršijančią 2 000 EUR;
- 11.2.2. yra viešojo sektoriaus subjektai (įskaitant Vyriausybę, politinį padalinį arba valstybės subjektā);
- 11.2.3. yra subjektai, kurių akcijomis reguliariai prekiaujama pripažintoje vertybinių popierių rinkoje arba kurie susiję su subjektu, kurio akcijomis reguliariai prekiaujama pripažintoje vertybinių popierių rinkoje.

- 11.3. Valdytojas Valstybinei mokesčių inspekcijai privalo pateikti informacijā tiek apie Pardavėjus, kurie yra Europos Sąjungos šalių rezidentai, tiek apie Europos Sąjungai nepriklausančios jurisdikcijos Pardavėjus, kurie yra užsiregistravę Platformoje ir vykdo prekybos veiklą bei gauna atlygį.

- 11.4. Jeigu Pardavėjas per kalendorinius metus sudaro 30 ar daugiau sandorių arba jo gauto atlygio suma viršija 2 000 EUR, tuomet Valdytojo atstovas susisieks su Pardavėju, informuoja apie pareigā teikti informacijā Valstybinei mokesčių inspekcijai ir paprašo pateikti papildomus Pardavėjo duomenis.

- 11.5. Kai Pardavėjas, apie kurį turi būti teikiama informacija Valstybinei mokesčių inspekcijai, yra fizinis asmuo, renkami šie Pardavėjo duomenys:

- 11.5.1. vardas, pavardė;
- 11.5.2. gimimo data;
- 11.5.3. mokesčių mokėtojo identifikaciniai numeriai ir juos suteikusios valstybės (pvz., Lietuvos piliečiams tai asmens kodas). Jei Pardavėjui mokesčių mokėtojo identifikacinis numeris nesuteiktas, to Pardavėjo gimimo vietā – valstybę ir miestā;
- 11.5.4. PVM mokėtojo kodas, jei ši informacija žinoma;

<b>Puslapis:</b>	10 / 15
<b>Versija:</b>	1.2
<b>Atnaujinta:</b>	2024 m. Spalio 14 d.

- 11.5.5. rezidavimo valstybė;
  - 11.5.6. adresas;
  - 11.5.7. visas gautas atlygis, išskaičiuoti mokesčiai ar komisiniai.
- 11.6. Kai Pardavėjas, apie kurį turi būti teikiama informacija Valstybinei mokesčių inspekcijai, yra juridinis asmuo, renkami šie Pardavėjo duomenys:
- 11.6.1. pavadinimas;
  - 11.6.2. juridinio asmens kodas;
  - 11.6.3. mokesčių mokėtojo identifikaciniai numeriai, įskaitant kiekvieną juos suteikusia valstybę;
  - 11.6.4. pardavėjo PVM mokesčio mokėtojo kodas, jei ši informacija žinoma;
  - 11.6.5. rezidavimo valstybė;
  - 11.6.6. pagrindinis adresas (registruotosios buveinės adresas);
  - 11.6.7. kiekviena valstybė, kurioje yra įsikūrusi nuolatinė buveinė, kurioje vykdoma atitinkama veikla, jeigu ši informacija žinoma;
  - 11.6.8. visas gautas atlygis, išskaičiuoti mokesčiai ar komisiniai.
- 11.7. Jeigu Pardavėjas, gavęs Valdytojo prašymą pateikti informaciją ir du kartus iš eilės įspėtas dėl nepateiktos informacijos, per 60 kalendorinių dienų nuo pirmojo įspėjimo gavimo dienos nepateikia reikalaujamos informacijos, tuomet Valdytojas privalo panaikinti Pardavėjo paskyrą ir neleisti Pardavėjui iš naujo registruotis platformoje arba sustabdyti atlygio Pardavėjui mokėjimą tol, kol Pardavėjas pateikia prašomą informaciją.

## 12. INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ

- 12.1. Platforma, joje esanti medžiaga, kodas, dizainas, Platformos domeno pavadinimas, visos autorių teisės, prekių ženklai, duomenų bazės, pavadinimai ir kitokia intelektualinė nuosavybės arba kitokia su Platforma ir (arba) joje esančia medžiaga susijusi nuosavybė visapusiškai priklauso Valdytojui arba Valdytojas ją naudoja teisėtai pagrindais, išskyrus intelektualinės nuosavybės objektus (prekių ženklus, logotipus ir kita), susijusius su Platformos partneriais arba tiekėjais, ir yra saugoma nacionalinių ir tarptautinių intelektualinės nuosavybės apsaugos įstatymų ir kitokių teisės aktų.
- 12.2. Be aiškaus Valdytojo leidimo Naudotojas neturi teisės bet kokia forma ir bet kokiomis priemonėmis kopijuoti, fiksuoti, bet kokia forma ar būdais atkurti, pristatyti, skelbti, perduoti, parduoti, perdirbti, pateikti, licencijuoti, keisti, iš naujo skelbti, redaguoti, transliuoti, retransliuoti ar kitokiais būdais skelbti, viešai rodyti arba demonstruoti, pritaikyti, platinti arba naudoti Platformoje esančios medžiagos arba jos kodo arba bet kokios jos dalies, taip pat jos pagrindu kurti išvestinius kūrinius.
- 12.3. Naudotojas, patalpindamas Platformoje bet kokią informaciją, įskaitant, bet neapsiribojant, Skelbimus, nuotraukas, susirašinėjimus, Paskyros duomenis, įsipareigoja užtikrinti tokios informacijos atitiktį Taikytinai teisei, įskaitant, bet neapsiribojant, nepažeisti trečiųjų šalių intelektualinės nuosavybės teisių.
- 12.4. Naudotojas suteikia Valdytojui teisę panaudoti Skelbimų, Paskyrų nuotraukas reklaminiams jo bendrovės tikslais, neatskleisdamas Naudotojo asmens duomenų. Naudotojas sutinka, kad jo Skelbimai, Paskyros informacija ir kitas Naudotojo publikuojamas turinys, įskaitant bet kokią intelektualinę nuosavybę, taptų Platformos duomenų bazės dalimi, Valdytojo ar jo įgaliotų asmenų būtų saugomi ir Taikytinos teisės nustatytais būdais naudojami visą tokių teisių galiojimo laikotarpį, išskyrus jei šiose Taisyklėse nurodyta

<b>Puslapis:</b>	11 / 15
<b>Versija:</b>	1.2
<b>Atnaujinta:</b>	2024 m. Spalio 14 d.

kitaip. Valdytojas, naudodamas Skelbimus, anketas („profilius“) ir/ar kitą Naudotojo publikuojamą turinį, nebus įpareigotas mokėti Naudotojui atlyginimo už tokio turinio panaudojimą.

### 13. PLATFORMOS NAUDOJIMAS

#### 13.1. Naudotojas, naudodamasis Platforma, įsipareigoja:

- 13.1.1. nenaudoti automatinį įrenginių, programų, algoritmų ar metodikų, ar bet kokių panašių ar lygiaverčių rankinių procesų, kad pasiektų, įgytų, kopijuotų ar stebėtų bet kurią Platformos dalį ar bet kokį turinį arba bet koku būdu atkurtų ar apeitų Platformos navigacinę struktūrą arba Platformos ar bet kokio jos turinio pateikimą, kad gautų arba bandytų gauti bet kokią medžiagą ar informaciją, kuri nėra specialiai padaryta Naudotojui prieinama Platformoje,
- 13.1.2. nesiekti gauti neautorizuotą prieigą prie bet kurios Platformos dalies ar funkcijos, arba sistemų ar tinklų, susijusių su Platforma, neteisėtai įsilauždamas (angl. *hacking*), rinkdamas slaptažodžius (angl. *password mining*) ar kitomis neteisėtomis priemonėmis,
- 13.1.3. nesiiimti veiksmų, kurie neprotingai ar neproporcingai apkrautų Platformos infrastruktūrą arba sistemas ar tinklus, susijusius su Platforma,
- 13.1.4. nenaudoti jokio įrenginio, programinės įrangos ar atlikti kitų veiksmų, kurie trukdytų ar kuriais būtų siekiama trukdyti tinkamam Platformos darbui ar bet kokiai Platformos vykdomai operacijai, arba bet kuriam kitam asmeniui naudotis Platforma,
- 13.1.5. nenaudoti Platformos ar bet kokio joje pateikto turinio neteisėtais ar šių Taisyklių neatitinkančiais tikslais arba siekdamas raginti vykdyti bet kokią neteisėtą veiklą ar kitą veiklą, pažeidžiančią Valdytojo ar kitų asmenų teises,
- 13.1.6. naudodamasis Platforma, laikytis šių Taisyklių ir Taikytinos teisės reikalavimų.

### 14. ATSAKOMYBĖ

- 14.1. Naudotojas sutinka ir įsipareigoja ginti, atlyginti žalą ir apsaugoti Valdytoją, su Valdytoju susijusias įmones, paslaugų teikėjus bei Valdytojo atstovus, vadovus, įgaliotus pareigūnus, darbuotojus ar konsultantus nuo bet kokių ir visų nuostolių, žalos, reikalavimų ir (arba) išlaidų, patirtų dėl:
  - 14.1.1. Naudotojo padaryto šių Taisyklių pažeidimo,
  - 14.1.2. bet kokio Naudotojo padaryto Naudotojui taikomų teisės aktų reikalavimų pažeidimo, ir
  - 14.1.3. Naudotojo padarytų trečiųjų asmenų teisių, įskaitant intelektinės nuosavybės teises, pažeidimų.
- 14.2. Valdytojas neatsako už bet kokius netiesioginius, specialius, išvestinius ar atsitiktinius nuostolius, kylančius iš šių Taisyklių ar susijusių su jomis (įskaitant, bet neapsiribojant, negautas pajamas), kiek tai leidžiama pagal Taikytiną teisę. Kiek tai leidžiama pagal Taikytiną teisę, Valdytojo atsakomybė už šių Taisyklių pažeidimus, susijusius su komercinio atstovavimo santykiais, yra apribota Naudotojo Valdytojui už atitinkamas paslaugas, su kuriomis susijusi atsakomybė, sumokėta pinigų suma.
- 14.3. Platformoje gali būti nuorodų į kitas trečiųjų šalių svetaines. Šios nuorodos pateikiamos tik Platformos Naudotojų patogumui. Tokių nuorodų, o taip pat ir trečiųjų šalių svetainių, Valdytojas nekontroliuoja ir nėra atsakingas už trečiųjų šalių svetainių turinį, įskaitant bet kokią tokiose internetinėse svetainėse esančią informaciją ar medžiagą.
- 14.4. Jei Naudotojas pažeidžia šių Taisyklių nuostatas, Valdytojas turi teisę imtis šių Taisyklių 15.2-15.3 punktuose nurodytų veiksmų kartu arba atskirai su šiomis poveikio priemonėmis:

<b>Puslapis:</b>	12 / 15
<b>Versija:</b>	1.2
<b>Atnaujinta:</b>	2024 m. Spalio 14 d.

14.4.1. Naudotojo Skelbimų atvaizdavimas žemesnėje pozicijoje Platformos paieškoje arba atitinkamoje kategorijoje,

14.4.2. Įspėjimo Naudotojui pateikimas elektroniniu paštu ir žinute Platformoje.

14.5. Tuo atveju, jei Naudotojo veikloje nustatomi nusikalstamos veikos ar kitokio Taikytinos teisės pažeidimo požymiai, Valdytojas turi teisę apie tai informuoti kompetentingas institucijas ir pateikti joms visą reikalingą ar prašomą informaciją, įskaitant ir Naudotojo asmens duomenis, aktualią atitinkamo pažeidimo tyrimui.

## 15. NAUDOJIMOSI PLATFORMA NUTRAUKIMAS

15.1. Naudotojas turi teisę bet kada nutraukti naudojamą Platformą. Norėdamas ištrinti Paskyrą, Naudotojas Paskyroje turi pasirinkti skiltį „Panaikinti paskyrą“ ir sekti nurodytus žingsnius, arba susisiekti su Valdytoju elektroniniu paštu [pagalba@sena.lt](mailto:pagalba@sena.lt). Paskyros panaikinimas neatleidžia Pardavėjo ir Pirkėjo nuo prieš Paskyros panaikinimą sudarytų sandorių su kitais Platformos Naudotojais vykdymo.

15.2. Valdytojas turi teisę laikinai užblokuoti Naudotojo Paskyrą apie tai informuodamas Naudotoją elektroniniu paštu ir atsiųsdamas žinutę Platformoje, jei Naudotojas pažeidžia šių Taisyklių nuostatas, pavyzdžiui, įkelia tikrovės neatitinkančią Skelbimą, Skelbimo turinys pažeidžia šių Taisyklių reikalavimus, Naudotojas neišsiunčia Prekės per šiose Taisyklėse nustatytą terminą. Valdytojas nustato Paskyros laikino blokavimo terminą, kuris negali būti ilgesnis nei 3 mėnesiai, atsižvelgdamas į Naudotojo pažeidimo rimtumą.

15.3. Valdytojas turi teisę visam laikui pašalinti Naudotojo Paskyrą apie tai informuodamas Naudotoją elektroniniu paštu ir atsiųsdamas žinutę Platformoje, jei:

15.3.1. Naudotojas pakartotinai pažeidžia šių Taisyklių nuostatas,

15.3.2. Naudotojas iš esmės pažeidžia šių Taisyklių nuostatas, pavyzdžiui, akivaizdžiais ir tyčiniiais veiksmais piktnaudžiauja naudojamą Platformą, pažeidžia Taikytinos teisės reikalavimus, šių Taisyklių 4.4 punkto nuostatas ar intelektinės nuosavybės teises,

15.3.3. Naudotojas akivaizdžiai pažeidžia Taikytinos teisės reikalavimus, pavyzdžiui, Naudotojo veiksmai atitinka sukčiavimo ar kitų nusikalstamų veikų požymius,

15.3.4. Naudotojo veiksmai kelia esminį pavojų Platformos, Valdytojo ar kitų Naudotojų saugumui ir interesams,

15.3.5. pašalinti Naudotojo Paskyrą Valdytoją įpareigoja Taikytinos teisės reikalavimai arba kompetentingų institucijų nurodymai.

15.4. Naudotojas, kurio Paskyra buvo laikinai užblokuota arba pašalinta šiame Taisyklių skirsnyje nustatyta tvarka, turi teisę per 10 Darbo dienų nuo pranešimo gavimo kreiptis į Valdytoją šių Taisyklių 1.2 punkte nurodytais kontaktiniais duomenimis ir pateikti prieštaravimą dėl taikytų poveikio priemonių. Valdytojas išnagrinės Naudotojo prieštaravimą ir pateiks atsakymą per 14 dienų nuo jo gavimo dienos.

15.5. Valdytojas turi teisę nutraukti Platformos veikimą informuodamas apie tai Platformos Naudotojus elektroniniu paštu ir žinute Platformoje prieš 1 mėnesį, nebent Taikytina teisė ar kompetentingų institucijų nurodymai reikalautų kitokio įspėjimo termino.

15.6. Jei Naudotojas 1 metus neprisijungia prie Paskyros, Valdytojas atsiųs Naudotojui pranešimą apie numatomą Paskyros ištrynimą. Neprisijungus per Valdytojo nurodytą papildomą 2 savaičių terminą, Naudotojo Paskyra bus automatiškai ištrinta.

## 16. GINČŲ SPRENDIMAS

<b>Puslapis:</b>	13 / 15
<b>Versija:</b>	1.2
<b>Atnaujinta:</b>	2024 m. Spalio 14 d.

- 16.1. Platformos veikla vykdoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais. Bet kokie ginčai, kilę dėl Platformos veiklos ar susiję su ja, bus sprendžiami derybų keliu, o nepavykus susitarti – kompetentingame teisme pagal Taikytinos teisės nuostatas.
- 16.2. Ginčai, kilę tarp Valdytojo ir Komercinių naudotojų, sprendžiami Valdytojo buveinės vietos teisme.
- 16.3. Vartotojas, manantis, kad Valdytojas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, susijusius su Platformos teikiamomis paslaugomis, skundą pirmiausia raštu privalo pateikti Valdytojui ir nurodyti savo reikalavimus. Tokius raštus prašome siųsti elektroninio pašto adresu [pagalba@sena.lt](mailto:pagalba@sena.lt). Nesutikdamas su Valdytojo atsakymu, Vartotojas gali kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą, interneto svetainė [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt), ar užpildyti prašymo formą Elektroninėje vartotojų ginčų sprendimo platformoje, adresu <http://ec.europa.eu/odr/>. Teisminiai ginčai yra nagrinėjami Taikytinos teisės, įskaitant Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 29 straipsnyje, nustatyta tvarka.
- 16.4. Naudodamasis Platforma Naudotojas patvirtina, kad jam suprantama, jog visi reikalavimai, kylantys iš Prekių pirkimo-pardavimo sutarties, turi būti reiškiami tiesiogiai Pirkėjui arba Pardavėjui.
- 16.5. Apie visas problemas, susijusias su Pirkėjo ir Pardavėjo Prekių pirkimo-pardavimo sutarties vykdymu, Naudotojai gali informuoti Valdytoją šių Taisyklių 1.2 punkte nurodytais kontaktiniais duomenimis. Valdytojas, nustatęs Taisyklių pažeidimo atvejį, gali imtis šiose Taisyklėse nurodytų priemonių, įskaitant Paskyros laikiną blokavimą ar pašalinimą.

## 17. TAISYKLIŲ PAKEITIMAI

- 17.1. Valdytojas turi teisę vienašališkai pakeisti šias Taisykles toliau nurodytais atvejais:
- 17.1.1. dėl Taikytinos teisės reikalavimų ar kompetentingų institucijų nurodymų, darančių įtaką šių Taisyklių turiniui,
  - 17.1.2. dėl poreikio pakeisti šiose Taisyklėse nurodytų Valdytojo teikiamų paslaugų kainas, įskaitant mokėjimus pagal šių Taisyklių 5.5 ir 6.4 punktus, atsižvelgiant į išaugusius Valdytojo kaštus ar rinkos bei konkurencinės aplinkos pokyčius,
  - 17.1.3. dėl Platformos funkcionalumų, paslaugų ar kitų techninių pasikeitimų, darančių įtaką šių Taisyklių turiniui,
  - 17.1.4. dėl Valdytojo veiklos pasikeitimų, pavyzdžiui, pasikeitus Valdytojo pavadinimui ar kontaktiniams duomenims arba Platformos savininkui,
  - 17.1.5. dėl poreikio užtikrinti Platformos, Valdytojo ar Naudotojų saugumą ir veiklos tęstinumą, pavyzdžiui, įgyvendinti papildomas informacinio saugumo priemones,
  - 17.1.6. dėl poreikio, kurį sąlygoja rinkos pokyčiai, ypatingos situacijos ar nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės,
  - 17.1.7. norint ištaisyti redakcines ar technines Taisyklių klaidas, kurios nedaro įtakos Taisyklių turiniui.
- 17.2. Apie numatomus Taisyklių pakeitimus Valdytojas informuos Paskyrą turinčius Naudotojus elektroniniu paštu ir Platformos žinutėse ne vėliau nei prieš 10 Darbo dienų iki tokių pakeitimų įsigaliojimo, išskyrus atvejus, kai pakeitimus būtina atlikti per trumpesnę terminą dėl Taikytinos teisės reikalavimų ar kompetentingų institucijų nurodymų arba atliekant šių Taisyklių 17.1.7 papunktyje nurodytus pakeitimus, kurie nedaro įtakos Taisyklių turiniui. Prisijungęs prie Paskyros Naudotojas iššokančiame lange galės susipažinti su atnaujintomis Taisyklėmis ir išreikšti sutikimą arba nesutikimą su Taisyklių pakeitimais. Jei Naudotojas nesutinka su Taisyklių pakeitimais, jis turi teisę bet kuriuo metu nutraukti santykius su Platforma šių Taisyklių 15.1 punkte numatyta tvarka.

<b>Puslapis:</b>	14 / 15
<b>Versija:</b>	1.2
<b>Atnaujinta:</b>	2024 m. Spalio 14 d.

- 17.3. Naujiems Naudotojams atnaujinta Taisyklių versija taikoma iškart nuo jos paskelbimo Platformoje ir jie patvirtina susipažinimą su Taisyklėmis registracijos Platformoje metu.
- 17.4. Prekių pirkimo-pardavimo sutartims, sudarytoms iki Taisyklių pakeitimų įsigaliojimo, taikomos šių Prekių pirkimo-pardavimo sutarčių sudarymo metu galiojusios Taisyklių versijos nuostatos, įskaitant ir Prekių pirkimo-pardavimo sutarčių sudarymo metu galiojusioje Taisyklių versijoje nustatytus mokėjimus pagal susijusias sutartis su Valdytoju pagal šių Taisyklių 5.5 ir 6.4 punktus.

## 18. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 18.1. Sutartiniai santykiai tarp Paskyrą sukūrusio Naudotojo ir Valdytojo šių Taisyklių pagrindu galioja 1 metus nuo Paskyros sukūrimo dienos. Pasibaigus 1 metų terminui, Naudotojui prisijungus prie Paskyros, jo bus prašoma iš naujo sutikti su Taisyklėmis ir pakartotinai sudaryti sutartinius santykius su Valdytoju. Naudotojas neturi teisės naudotis Platforma, jei nesutinka su šiomis Taisyklėmis. Visiems kitiems Naudotojams šios Taisyklės taikomos neribotai naudojantis Platforma.
- 18.2. Šios Taisyklės sudaro visą susitarimą tarp Naudotojo ir Valdytojo bei pakeičia ir panaikina visas ankstesnes rašytines ar žodines sutartis, pasižadėjimus, pareiškimus ir susitarimus tarp Naudotojo ir Valdytojo, susijusius su šių Taisyklių dalyku.
- 18.3. Jei kuri nors šių Taisyklių dalis Taikytinos teisės nustatyta tvarka pripažįstama negaliojančia, neteisėta ar neįgyvendinama bet kokia apimtimi, tokios sąlygos pripažinimas negaliojančia, neteisėta ar neįgyvendinama nedaro negaliojančiomis, neteisėtomis ar neįgyvendinamomis likusių Taisyklių sąlygų, kurios toliau galioja ir yra įgyvendinamos maksimalia apimtimi, leidžiama pagal Taikytiną teisę.
- 18.4. Valdytojas turi teisę savo nuožiūra perleisti visas arba dalį teisių ir (arba) pareigų pagal šias Taisykles be išankstinio Naudotojo sutikimo su sąlyga, kad tai nesumažins Naudotojams, kurie yra Vartotojai, teikiamų garantijų. Valdytojo teisių ir (arba) pareigų perleidimas, atliktas šiame Taisyklių punkte nustatyta tvarka, atleidžia Valdytoją nuo visų įsipareigojimų pagal šias Taisykles vykdymo. Naudotojas neturi teisės perduoti ar perleisti šių Taisyklių arba bet kokių ar visų savo teisių ir (arba) pareigų pagal šias Taisykles pagal teisės aktus ar kitaip be išankstinio rašytinio Valdytojo sutikimo.
- 18.5. Naudotojas įsipareigoja visą santykių su Platforma laikotarpį turi užtikrinti savo pateiktos informacijos tikslumą, naujumą ir išsamumą, todėl įvykus bet kokiems tokios informacijos pasikeitimams Naudotojas privalo ją atnaujinti ne vėliau kaip per 1 kalendorinę dieną nuo pasikeitimo. Valdytojas vykdydamas Sutartį vadovaujasi Naudotojo Paskyroje ir kitu būdu Valdytojui pateikta informacija, įskaitant kontaktinę informaciją, ir laikys ją teisinga bei išsamia.
- 18.6. Pastebėję bet kokią šių Taisyklių pažeidimą, Naudotojai yra raginami nedelsiant apie tai informuoti Valdytoją šių Taisyklių 1.2 punkte nurodytais kontaktais.
- 18.7. Tuo atveju, jei Naudotojas arba Valdytojas neįgyvendina kurios nors šios Taisyklėse nurodytos teisės, tai nėra laikoma tokios teisės atsisakymu.

<b>Puslapis:</b>	15 / 15
<b>Versija:</b>	1.2
<b>Atnaujinta:</b>	2024 m. Spalio 14 d.